

TROT

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é importante para a TROT, Lda.

A presente Política de Privacidade aplica-se a todo o processamento de dados pessoais dos utilizadores do site www.mercure.trocinete.pt

A TROT, Lda. reconhece a importância de proteger os seus dados pessoais, qualquer que seja a sua natureza e determina as finalidades e os meios pelos quais os dados pessoais dos utilizadores serão processados, incluindo todas as medidas de segurança. O utilizador, ao efetuar o seu registo no site ou na sua área reservada para compra online, dá expressamente à TROT, Lda. o seu consentimento em usar os seus dados pessoais e endereço, bem como os dados referentes às suas compras e formas de pagamento. Os dados pessoais dos utilizadores do site www.mercure.trocinete.pt, serão tratados de acordo e em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD – Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

2. DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais recolhidos no site são tratados pela TROT, Lda. no âmbito da sua atividade, limitam-se aos estritamente necessários à realização das finalidades para os quais são recolhidos, nomeadamente: dados de identificação, dados de contacto, dados de faturação, dados de navegação no site, bem como os que se revelem estritamente necessários para o fornecimento de produtos e serviços ou à prestação de informações solicitadas. Os dados fornecidos pelo utilizador apenas serão utilizados para fins de campanhas promocionais ou publicitárias caso este assim o autorize expressamente.

TROT

Os dados pessoais não são divulgados a terceiros externos à TROT, Lda., exceto nas seguintes situações:

- quando o utilizador solicita assistência de serviço, a TROT, Lda. recolhe os seus dados pessoais para efeitos de serviços de Apoio ao Cliente da loja online que sejam relevantes para este site e para a assistência;
- quando o utilizador solicita assistência técnica, a TROT, Lda. recolhe os seus dados pessoais com o objetivo de lhe fornecer informação sobre o site;
- quando o utilizador grava um endereço de entrega, a TROT, Lda. recolhe os seus dados pessoais a fim de simplificar a elaboração de futuras encomendas.

Salvo disposição em contrário, os seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros para fins contrários aos explicitados neste documento.

Qualquer alteração relativa aos seus dados pessoais, deve ser comunicada através do [Formulário de Contacto](#). Em todos os casos em que o utilizador tenha que divulgar informação de terceiros, deve obter o seu consentimento antes de nos fornecer os seus dados pessoais e informá-los sobre a nossa Política de Privacidade. O utilizador será a única pessoa responsável relativamente à divulgação de informações e dados de terceiros, bem como qualquer outro uso ilegal e incompatível de tais dados, caso não lhe tenha sido dado o seu consentimento.

3. OS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais que a TROT, Lda. solicita ao utilizador, incluindo endereço de e-mail, morada e número de telefone, são necessários para o processamento do pedido e para a aquisição dos produtos neste site, de forma a dar seguimento às obrigações decorrentes da legislação e regulamentos aplicáveis ou para fornecer outros serviços prestados neste site e pedidos pelo utilizador. A recusa do utilizador em fornecer dados pessoais à TROT, Lda., pode impedir o processamento do seu pedido. A TROT, Lda. informa o utilizador sobre que dados pessoais são obrigatórios ou facultativos em todos os formulários de preenchimento, marcando com um asterisco (*) as informações que são obrigatórias preencher.

4. A QUEM SERÃO DIVULGADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais poderão ser divulgados a terceiros que prestem serviços específicos, como entidades externas contratadas pela TROT, Lda., ou que de forma autónoma processem os dados pessoais recolhidos pela TROT, Lda. e em conexão com o cumprimento de um contrato para a aquisição de produtos neste site.

TROT

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Adotamos medidas de segurança para proteger os seus dados pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, a perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado e contra outras formas ilegais de processamento de dados, conforme previsto nesta Política de Privacidade.

No entanto, a TROT, Lda. não pode garantir que as medidas de segurança adotadas para a proteção deste site e para a transmissão de dados e informação através deste site irá impedir ou excluir qualquer risco de acesso não autorizado ou perda de dados por terceiros nomeadamente por entidades que efetuem o processamento dos mesmos.

É aconselhável que o seu computador esteja equipado com dispositivos de software e hardware que o protejam na transmissão e receção de dados (tais como sistemas antivírus e firewalls). A TROT, Lda. não se responsabiliza pelo uso indevido do equipamento, pelo próprio ou por terceiros, no sentido de obter, danificar ou transmitir de forma ilícita dados da nossa plataforma.

A TROT, Lda. não se responsabiliza por danos resultantes do acesso ou falta de acesso ao site, da utilização do site, do conteúdo e informações, bem como de ligações a outros sites nem da subsequente utilização de ditos sites. Por conseguinte, e sempre que permitido por lei, fica excluída qualquer responsabilidade ou garantia por parte da TROT, Lda. em relação à disponibilização do site.

6. COOKIES

A TROT, Lda. utiliza sistemas automáticos de recolha de dados como cookies. Os cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que o seu dispositivo de acesso (computador, telemóvel / smartphone ou tablet) carrega, através do navegador de internet (browser), quando um site é visitado pelo utilizador.

Apesar de os cookies não conterem informação inteligível, permite-nos vincular um utilizador da Internet às suas informações pessoais. Os cookies são usados para melhorar a experiência de navegação do utilizador, aumentando a rapidez e eficiência de resposta. Eliminam a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Apenas a TROT, Lda. tem acesso às informações recolhidas pelos cookies, de forma coletiva e anónima, a fim de otimizar os seus serviços e os deste site para as necessidades e preferências do utilizador e para que a preparação das páginas da Web seja personalizada.

A aceitação dos nossos procedimentos automáticos de recolha de dados e o uso de cookies é necessária para tirar proveito dos muitos recursos e serviços oferecidos através deste site, incluindo a compra de produtos. Se configurar o seu browser para bloquear ou apagar cookies, não podemos garantir que terá acesso a todos os recursos e serviços oferecidos através deste site (por exemplo, o computador pode não ser capaz de exibir a imagem do produto que está a tentar adquirir).

TROT

Vamos utilizar os cookies para funções como a navegação no catálogo, compra de produtos online e a prestação de serviços reservados aos utilizadores registados.

7. DIREITOS DO UTILIZADOR

Os nossos registos incluem dados que foram obtidos ao longo da relação contratual que estabeleceu connosco e na sequência das diversas interações realizadas com TROT, Lda.

A TROT, Lda. conservará os seus dados pessoais pelo período necessário à prestação dos serviços, respetiva faturação e cumprimento das obrigações legais.

Como utilizador do nosso site, tem o direito de solicitar informações gratuitas sobre os dados que conservamos sobre si e a finalidade com que o fazemos. Para além disso, pode corrigir dados incorretos ou excluir dados cuja conservação não seja permitida ou que já não sejam necessários.

Para poder exercer, junto da TROT, Lda., qualquer um dos direitos que lhe são conferidos por lei (nomeadamente a eliminação ou alteração dos seus dados pessoais) deverá contactar-nos através do Formulário de Contacto.

8. CONTACTOS

Se desejar receber mais informações sobre as nossas práticas de privacidade, ou exercer livremente os seus direitos em qualquer momento, desde que o faça em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis entre em contacto connosco através do [Formulário de Contacto](#).

TROT